

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI NUTRIDOME SP. Z O.O.

I. Obecné informace.

1. Zásady ochrany osobních údajů obsahují informace o zpracování osobních údajů uživatelů společností Nutridome Sp. z o. o. Platí pro webové stránky nutridome.cz.

2. Provozovatelem webů a správcem osobních údajů je společnost Nutridome Sp. z o.o., ul. Gazowa 8, 26-600 Radom, Polsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Lublin-Wschód v Lublinu se sídlem ve Świdniku, VI. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000700689, DIČ 5272825059, IČO 368588548. Správce osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: kontakt@nutridome.cz, telefonicky +42 0460003491, infolinka pracuje od pondělí do pátku v 8:00-16:00 hod. (poplatek za připojení dle tarifu operátora) a zasláním korespondence na adresu: Nutridome Sp. z o.o., ul. Gazowa 8, 26-600 Radom, Polsko nebo uživatel může předem kontaktovat správce údajů e-mailem nebo telefonicky, aby od správce obdržel kód pro vrácení za účelem zaslání korespondence ve stacionárním oddělení Zásilkovna.

3. Informace o zpracování osobních údajů uživatelů jsou k dispozici také v Pravidlech obchodu Nutridome dostupných na adrese <https://static.nutridome.pl/pdf/terms-cz.pdf>, zejména v odstavcích 1.6, 11, 12 a 13, které doplňují tyto Zásady ochrany osobních údajů.

4. Osobní údaje uživatelů internetového obchodu na adrese nutridome.cz a informace o jejich chování jsou získávány následujícím způsobem:

- a. dobrovolným zadáním uživateli osobních údajů do formulářů a souhlasem vyjádřeným uživateli,
- b. při provádění nákupů uživateli a plnění objednávek,
- c. přihlášením uživatelem k odběru newsletteru,
- d. ukládáním souborů cookie na koncových zařízeních,
- e. shromažďováním logů www serveru.

5. Účel zpracování údajů

1. Osobní údaje uživatelů mohou být zpracovávány pro různé účely a na různých právních základech v závislosti na tom, jaké funkce internetového obchodu nutridome.cz využívá uživatel.

6. Osobní údaje jsou shromažďovány za účelem:

- a. nezbytným ke zřízení, tvarování obsahu, změně, ukončení a řádné realizaci služeb poskytovaných elektronicky, včetně registrace a vedení zákaznického účtu v obchodě Nutridome, a také k realizaci objednávek uživatelů na produkty ze sortimentu obchodu, dodání zboží, zpracování plateb,
- b. vyřizování reklamací a vrácení plnění v případě odstoupení od smlouvy (vrácení zboží),
- c. zjištění, hájení a vymáhání nároků, které mohou vzniknout v rámci vztahu mezi uživatelem a správcem a pro další účely, které jsou nezbytné k realizaci oprávněných zájmů správce,
- d. zasílání newsletteru a zasílání prostřednictvím telekomunikačních zařízení (SMS/MMS, telefonní hovory) a prostředků elektronické komunikace marketingových a obchodních informací, a také akční nabídky produktů a služeb,
- e. zjišťování spokojenosti s nákupy v internetovém obchodě a provádění analytických a statistických činností s cílem lépe se přizpůsobit potřebám uživatelů a jejich preferencím.

7. Příjemci údajů

V případech, kdy to bude pro služby prováděné správcem nebo jeho zákonné povinnosti nezbytné, mohou být osobní údaje uživatelů předány:

- a. pověřeným zaměstnancům a spolupracovníkům k plnění jejich povinností,
- b. subjektu poskytujícímu služby zákaznického servisu, tj. společnosti Expandeco sro, Májová 304/38, 966 81 Žarnovica, zapsané v obchodním rejstříku pod číslem 47 980 052, DIČ 2024164835,
- c. provozovatelům plateb dostupných v obchodě,
- d. subjektům poskytujícím kurýrní služby v rozsahu nezbytném pro doručení objednávek,
- e. subjektům poskytujícím správci služby v oblasti zjišťování názorů na spokojenost s nakupováním, provádění analytické a statistické činnosti a poskytování marketingových služeb,
- f. orgánům veřejné moci, pokud tuto povinnost ukládají platné právní předpisy.

Některé z nástrojů nebo řešení používaných správcem mohou vyžadovat přenos osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud je přenos údajů nezbytný, správce vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil nejvyšší standardy bezpečnosti zpracování údajů uživatelů a ochranu jejich soukromí. Přenos údajů probíhá na základě a v mezích zákona.

8. Právní základ zpracování osobních údajů.

Správce zpracovává osobní údaje uživatelů na základě platných právních předpisů a na základě výslovně udělených souhlasů.

9. Doba zpracování údajů.

Osobní údaje uživatelů budou zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení cílů uvedených v tomto dokumentu, zejména vyřízení objednávek, a po dobu odpovídající lhůtě promlčení nároků souvisejících se zakoupeným zbožím, a po uplynutí této doby v rozsahu požadovaném obecně platnými právními předpisy. Dále jsou osobní údaje zpracovávány po dobu provádění správcem marketingových a obchodních aktivit, zjišťování spokojenosti s nákupy, provádění analytických a statistických činností nebo do okamžiku odvolání uživatelem souhlasu s výše uvedeným.

10. Dobrovolnost poskytování údajů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak chybějící souhlas se zpracováním osobních údajů správcem může znemožnit poskytování elektronických služeb a nákupy v obchodě. Souhlas s využitím osobních údajů pro marketingové a obchodní aktivity prováděné správcem a se službou zjišťování spokojenosti s nákupy je dobrovolný. Pokud uživatel s tím nesouhlasí, neobdrží tento obsah.

11. Práva související se zpracováním osobních údajů.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má uživatel následující práva: právo na přístup k osobním údajům, právo požadovat opravu osobních údajů, právo požadovat výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut), právo požadovat omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování údajů, právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.

Za účelem uplatnění výše uvedených práv, např. pro uplatnění práva požadovat výmaz osobních údajů, můžete kontaktovat správce na telefonním čísle: +42 0460003491, infolinka pracuje od

pondělí do pátku v 8:00-16:00 hod. (poplatek za připojení dle tarifu operátora), na e-mailové adrese: kontakt@nutridome.cz nebo zasláním korespondence na adresu: Nutridome Sp. z o.o., ul. Gazowa 8, 26-600 Radom, Polsko nebo uživatel může předem kontaktovat správce údajů e-mailem nebo telefonicky, aby od správce obdržel kód pro vrácení za účelem zaslání korespondence ve stacionárním oddělení Zásilkovna. Informujte správce osobních údajů o typu práva, které chcete uplatnit.

Každý subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů správcem u dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů.

II. Informace ve formulářích.

1. Správce shromažďuje informace poskytnuté dobrovolně uživatelem.
2. Údaje ve formuláři nejsou zpřístupněny třetím osobám jinak než se souhlasem uživatele.
3. Údaje poskytnuté uživatelem ve formuláři jsou zpracovávány za účelem vyplývajícím z funkce konkrétního formuláře, např. za účelem vyřízení požadavku na servisní službu, obchodního kontaktu se správcem nebo registrace zákaznického účtu.
4. Údaje uvedené ve formulářích mohou být poskytnuty subjektům technicky realizujícím některé služby – zejména to platí pro předávání informací o registrovaném držiteli domény subjektům, které jsou provozovateli internetových domén nebo systémů plateb, se kterými provozovatel webových stránek v této oblasti spolupracuje.

III. Sdílení údajů a bezpečnost.

1. Údaje jsou zpřístupňovány externím subjektům pouze v mezích povolených zákonem.
2. Údaje umožňující identifikaci fyzické osoby se zpřístupňují pouze se souhlasem této osoby nebo na základě výzvy oprávněného obecně závaznými právními předpisy státního orgánu.
3. Provozovatel může být povinen poskytnout informace shromážděné webem oprávněným orgánům na základě zákonných žádostí v rozsahu vyplývajícím z žádosti.
4. Obchod zajišťuje bezpečnost osobních údajů díky vhodným technickým a organizačním opatřením směřujícím k zamezení protiprávního zpracování údajů a jejich náhodné ztrátě, zničení a poškození.
5. Web věnuje zvláštní péči tomu, aby byly osobní údaje:
 - a. správné a zpracované zákonným způsobem,
 - b. získané pouze pro konkrétní účely a nezpracováváné dále způsobem, který je v rozporu s těmito účely,
 - c. přiměřené, vhodné a nepřehnané,
 - d. přesné a aktuální,
 - e. neuchovávané déle, než je to nutné,
 - f. zpracováváné v souladu s právy osob (kterých se týkají), včetně práva na vyhrazení přístupu,
 - g. bezpečně uložené,

h. nepřenášené bez náležité ochrany.

IV. Informace o souborech cookie.

Soubory cookie jsou malé textové informace, které se ukládají na koncovém zařízení uživatele (např. počítač, telefon) a ukládají informace o chování uživatele při návštěvě webové stránky a používání internetového obchodu zvaného webem.

V závislosti na zvoleném rozsahu použití technologie cookies mohou být jejím prostřednictvím shromažďovány informace o uživateli. Pokud není možné určit rozsah použití cookies z úrovně webových stránek, zůstává v platnosti nastavení prohlížeče používaného uživatelem.

1. Web používá soubory cookie.

2. Soubory cookie (tzv. „cookies“) jsou IT data, zejména textové soubory, které jsou uloženy na koncovém zařízení uživatele a jsou určeny pro používání stránek webu. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu jejich uložení na koncovém zařízení a unikátní číslo.

3. Subjektem, který umísťuje soubory cookie na koncové zařízení uživatele webu a přistupuje k nim, je provozovatel webu.

4. Soubory cookie se používají pro následující účely:

- a. vytváření statistik, které pomáhají porozumět tomu, jak uživatelé webu používají webové stránky, což umožňuje zlepšit jejich strukturu a obsah,
- b. udržování relace uživatele webu (po přihlášení), díky které uživatel nemusí znovu zadávat přihlašovací jméno a heslo na každé podstránce webu,
- c. definování profilu uživatele za účelem zobrazování jemu odpovídajících materiálů v reklamních sítích, zejména v síti Google,
- d. přizpůsobení obsahu webových stránek preferencím uživatele a zvýšení použitelnosti a personalizace obsahu webových stránek.

5. Web používá dva základní typy cookies: „relační“ (session cookies) a „trvalé“ (persistent cookies). Relační cookies jsou dočasné soubory, které se ukládají na koncovém zařízení uživatele až do odhlášení, opuštění webové stránky nebo vypnutí softwaru (webového prohlížeče). „Trvalé“ soubory cookie jsou uloženy na koncovém zařízení uživatele po dobu uvedenou v parametrech souboru cookie nebo do okamžiku, dokud je uživatel nesmaže.

6. Software pro prohlížení webových stránek (webový prohlížeč) obvykle standardně umožňuje ukládání cookies na koncovém zařízení uživatele. Uživatelé webu mohou změnit tato nastavení. Webový prohlížeč umožňuje smazat soubory cookie. Je také možné automaticky blokovat cookies. Podrobné informace naleznete v nápovědě nebo dokumentaci webového prohlížeče.

7. Omezení používání souborů cookie může ovlivnit některé funkce dostupné na webu.

8. Cookies umístěné na koncovém zařízení uživatele webu mohou využívat i partneři spolupracující se správcem. Pro účely této spolupráce prohlížeč nebo jiný software nainstalovaný na koncovém

zařízení uživatele ukládá cookies od partnerů správce provádějících marketingové aktivity, kteří se mohou stát správci osobních údajů uživatele nebo spolu se správcem vystupovat jako spolusprávci osobních údajů. Pokud bude správce v rámci marketingových aktivit spolupracovat se subjekty, které budou v internetovém obchodě Nutridome používat cookies, bude o tom správce informovat.

9. Soubory cookie umístěné na koncovém zařízení uživatele webu může využívat i reklamní síť Google v rozsahu informací o preferencích uživatele. Uživatel může prohlížet a upravovat informace vyplývající z cookies pomocí nástroje: <https://www.google.com/ads/preferences>.

10. Soubory cookie mohou být také použity ve statistikách. Chcete-li se dozvědět o pravidlech používání souborů cookie používaných ve statistikách, přečtěte si Zásady ochrany osobních údajů Google Analytics, https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008.

11. Soubory cookie mohou být využívány reklamními sítěmi, zejména sítí Google, k zobrazování reklam přizpůsobených způsobu, jakým uživatel web používá. Za tímto účelem mohou uchovávat informace o navigační cestě uživatele nebo době strávené na dané stránce.

V. Správa souborů cookie – jak udělit a odvolat souhlas v praxi?

Pokud si uživatel nepřeje přijímat cookies, může změnit nastavení prohlížeče, který používá. Vyhrazujeme si, že deaktivace souborů cookie nezbytných pro procesy ověřování, zabezpečení, zachování preferencí uživatele může ztížit, a v extrémních případech dokonce znemožnit používání webových stránek.

VI. Logy serveru.

1. Informace o některých chováních uživatelů jsou protokolovány ve vrstvě serveru. Tyto údaje slouží pouze ke správě webu a k zajištění co nejefektivnější obsluhy poskytovaných hostingových služeb.

2. Prohlížené zdroje jsou identifikovány pomocí URL adres. Kromě toho lze zaznamenat následující:

- a. doba podání dotazu,
- b. doba odeslání odpovědi,
- c. název klientské stanice – identifikace prováděná protokolem HTTP,
- d. informace o chybách, které se vyskytly během realizace transakce HTTP,
- e. URL adresa stránky dříve navštívené uživatelem (referer odkaz) – pokud byl Web otevřen prostřednictvím odkazu,
- f. informace o prohlížeči uživatele,
- g. Informace o IP adrese.

3. Výše uvedené údaje nejsou spojeny s konkrétními lidmi procházejícími stránku.

4. Výše uvedené údaje slouží pouze pro účely správy serveru.

VII. Závěrečná ustanovení.

1. Vzhledem k neustálému vývoji a pokroku technologie se zásady stanovené v tomto dokumentu mohou změnit. Správce bude o změně Zásad ochrany osobních údajů informovat zveřejněním nového obsahu Zásad ochrany osobních údajů na webových stránkách.

2. Datum poslední aktualizace dokumentu 17.11.2023.