

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ NUTRIDOME

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady użytkowania Karty Podarunkowej NUTRIDOME.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Regulamin – niniejszy regulamin Karty Podarunkowej NUTRIDOME;
 - b) Karta Podarunkowa Nutridome lub Karta - elektroniczny bon towarowy różnego przeznaczenia wydawany na okaziciela w postaci plastikowej Karty Podarunkowej z danymi umożliwiającymi identyfikację bonu, uprawniającego jego Użytkownika do wymiany na oferowane przez Wydawcę towary, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu;
 - c) Wydawca – Nutridome Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000700689, NIP: 5272825059, REGON: 368588548;
 - d) Nabywca – osoba, która dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej NUTRIDOME;
 - e) Beneficjent – osoba otrzymująca Kartę Podarunkową NUTRIDOME, która została zakupiona przez Nabywcę;
 - f) Użytkownik - każdorazowy okaziciel (posiadacz) Karty Podarunkowej;
 - g) Rejestracja - proces weryfikacji Transakcji, umożliwiający wymianę Karty Podarunkowej na towar, w trakcie którego ustalony zostaje m.in. status i wartość do wykorzystania Karty Podarunkowej;
 - h) Wartość do wykorzystania - przypisana Karcie Podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy towary przy użyciu Karty Podarunkowej;
 - i) Transakcja - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na towary oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika towarów;
 - j) Sklep Internetowy Nutridome – sklep online, funkcjonujący pod adresem: <https://nutridome.pl/>;
 - k) Sklep stacjonarny Nutridome – wykaz sklepów stacjonarnych dostępny jest na stronie <https://nutridome.pl/sklepy>.

§ 2

Wydanie Karty Podarunkowej

1. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy – w zamian za przekazanie przez niego dostępnymi metodami płatności określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych – do przekazania mu Karty Podarunkowej, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar w Sklepie Internetowym Nutridome i w Sklepach stacjonarnych Nutridome. Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca na żądanie zgłoszone Wydawcy, najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

2. Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Nutridome (wówczas Karta podarunkowa zostanie przesłana Nabywcy wybraną przez niego formą dostawy) oraz w Sklepach stacjonarnych Nutridome. Wydawca nie wydaje voucherów elektronicznych.
3. Środki wpłacone przez Nabywcę nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy. Karta Podarunkowa nie jest narzędziem do wypłaty gotówki z bankomatu.
4. Zakup Karty Podarunkowej nie podlega żadnym upustom ani rabatom.
5. Nabywca poprzez nabycie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Beneficjenta lub Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Beneficjent lub Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy Nabywcą i Beneficjentem, w tym w szczególności Beneficjent nie jest uprawniony do żądania od Wydawcy udostępnienia Karty Podarunkowej z powołaniem się na oświadczenia Nabywcy. Nabywca winien poinformować Beneficjenta o Wartości do wykorzystania oraz dacie ważności Karty Podarunkowej.

§ 3

Użytkowanie i obsługa Kart Podarunkowych

1. Karta Podarunkowa służy do realizacji Transakcji wyłącznie w Sklepie Internetowym Nutridome i w Sklepach stacjonarnych Nutridome.
2. Przyjęta do realizacji może być wyłącznie Karta Podarunkowa uprzednio zasilona, nieuszkodzona, posiadająca wszystkie zabezpieczenia. Zasilenia dokonuje Wydawca. Wydawca zastrzega, że brak akceptacji Karty w ramach zakupów jest stwierdzany automatycznie poprzez system weryfikacji.
3. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona jest w złotych polskich i opiewa na nominały: 100 zł, 150 zł, 200 zł, 300 zł oraz 500 zł.
4. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od daty zakupu. Karta jest aktywna od momentu zakupu. Po upływie okresu ważności Karta Podarunkowa jest nieważna.
5. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Użycie Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną stanowi ważną transakcję. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej.
6. Nie ma możliwości wydania duplikatu Karty Podarunkowej.
7. Użytkownik Karty Podarunkowej może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie od czasu jej aktywacji do wyczerpania Wartości Do Wykorzystania, w okresie jej ważności.
8. Użytkownik Karty Podarunkowej jest upoważniony do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej jedynie do wysokości aktualnej Wartości Do Wykorzystania przypisanej do Karty Podarunkowej.
9. Nie ma możliwości ponownego doładowania Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa traci ważność po wykorzystaniu pełnej wartości środków do wykorzystania lub z chwilą upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.

10. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów przekracza Wartość do wykorzystania, Transakcja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny dostępnymi metodami płatności.
11. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów jest niższa od Wartości do wykorzystania, różnica określa wartość Karty Podarunkowej po Transakcji. Żadna kwota nie może być w takim przypadku wypłacona Użytkownikowi jako „reszta” lub spieniężenie pozostałej po dokonaniu Transakcji wartości Karty Podarunkowej.
12. Użytkownik Karty Podarunkowej może sprawdzić saldo Karty Podarunkowej (aktualną Wartość do wykorzystania) na stronie internetowej serwisu pod adresem nutridome.pl/saldo-karty po zalogowaniu się przy pomocy numeru Karty Podarunkowej oraz kodu zabezpieczającego oraz w Sklepach stacjonarnych Nutridome.
13. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej pozostałe środki stanowią przychód Wydawcy.
14. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej;
 - b) wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej;
 - c) braku środków na Karcie Podarunkowej;
 - d) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej, pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w § 3 pkt. 10 Regulaminu lub pokrycie to stanie się niemożliwe;
 - e) braku akceptacji Karty Podarunkowej przez system w trakcie Rejestracji.
15. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. awaria systemu.
16. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty Podarunkowej.

§ 4

Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie czy kradzież Karty Podarunkowej po ich przekazaniu Nabywcy. Nabywca, Użytkownik lub Beneficjent nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej. Wydawca nie umożliwia też Użytkownikowi, Nabywcy lub Beneficjentowi Karty zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
2. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem, będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika. Reklamację można złożyć w formach: pisemnej (na adres: Nutridome Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, z dopiskiem „Karta Podarunkowa Nutridome - reklamacja”), czy też poprzez dostępne w Sklepie Internetowym Nutridome elektroniczne formy kontaktu.

§ 5

Zwrot towarów – zasady rozliczeń

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej, w pierwszej kolejności Użytkownikowi zostanie dokonany zwrot na Kartę Podarunkową użytą w celu realizacji Transakcji o wartości zwracanych towarów. Jeżeli wartość zwracanych towarów przewyższy wykorzystaną przy ich zakupie Wartość do Wykorzystania Karty Podarunkowej, kwota powyżej tej wartości zostanie zwrócona Użytkownikowi w formie w jakiej Użytkownik dokonał płatności za towary.
2. Podstawą do dokonania zwrotu będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup zwracanych towarów przy użyciu Karty Podarunkowej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
2. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego różnego przeznaczenia.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sklepu Internetowego Nutridome oraz do wglądu w Sklepach stacjonarnych Nutridome.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart, zakończenia wydawania i realizacji Kart Podarunkowych bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego Nutridome oraz do wglądu w Sklepach stacjonarnych Nutridome. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych postanowienie § 3 pkt 16 stosuje się odpowiednio.